****

|  |  |
| --- | --- |
| Názov vzdelávania: | ETIKETA |
| Obsahové zameranie: | Diplomatický protokol a etiketaSpoločenská etiketa a business etiketaPodnikateľský protokolSpoločenské podujatia |
| Cieľová skupina: | * manažéri/ zamestnanci,
* pedagogickí pracovníci
 |
| Cieľ vzdelávania: | Účastníci vzdelávania si osvoja zásady spoločenského a etického správania, diplomatický a podnikateľský protokol, umenie vystupovania na verejnosti, znalosť dokonalého vzhľadu a cit prispôsobiť sa každej situácii. |
| Lektorka |  |
| Miesto konania | **Hotel Arman, Nižná** |
| Termín realizácie | Víkendové vzdelávanie – predpokladaný termín v 3/2016 |
| Podrobný program vzdelávania | * Diplomatický protokol a etiketa
* Pravidlá dávania prednosti, protokolárne poradie predstaviteľov štátu a samosprávy, kategórie spoločenskej významnosti
* Spoločenská etiketa a business etiketa
* Verbálne a neverbálne pozdravovanie, podávanie rúk, vhodné oslovovanie, ako a kedy používať tituly,  spôsoby predstavovania sa, tykanie a vykanie
* Pozvánky, čítanie pozvánok, skratky a ich význam, predpísané oblečenie na pozvánke – „dress code“
* Používanie vizitiek, súkromné a firemné vizitky
* Dary
* Prednostné poradie pri rôznych príležitostiach
* Zasadací poriadok pri pracovných stretnutiach
* Prijímanie domácich a zahraničných návštev
* Stretávanie sa s významnými osobnosťami
* Pracovné raňajky, obedy, večere
* Pracovné stretnutia a rokovania, podpisovanie  zmlúv
* Služobné cesty, cestovanie lietadlom, vystupovanie na poradách a konferenciách
* Dištančná komunikácia (telefonovanie, komunikácia prostredníctvom mailov, vybrané pravidlá písania obchodných a osobných listov)
* Spoločenské podujatia
* Business dress – ženy, muži
* Vizáž, osobný štýl,  výber farieb
* Odlišnosti  etikety v krajinách Európy, Ázie, USA
 |
| Časový harmonogram vzdelávania | Vzdelávanie je rozvrhnuté na 3 dni piatok - nedeľa1. **deň**
	* prezentácia v čase od 12.00 –do 13.00
	* odborný program od 13.00 – do 20.00
	* prestávka s občerstvením 18.00
2. **deň**
	* odborný program od 8.00 – do 20.00
	* prestávka s občerstvením 12.00, 18.00
3. **deň**
	* odborný program od 8.00 – do 15.00
	* prestávka s občerstvením 12.00
 |
| Organizačné pokyny | Prihlásiť a informovať sa môžete najneskôr do 20.12.2015:* On line na stránke [www.icmorava.sk](http://www.icmorava.sk)
* Telefonicky na č.t.:0948 878 875
* E-mailom zaslaním vyplnenej prihlášky na adresu: icmorava@orava.sk
* Poštou zaslaním vyplnenej prihlášky
* Prihlásení účastníci na základe záväznej prihlášky zaslanej v termíne do 20.12.2015 budú informovaní o konkrétnom termíne prostredníctvom e-mailovej správy.
* Vzdelávanie bude otvorené po prihlásení minimálne 20 účastníkov.
 |
| Účastnícky poplatok | V sume: **175,00 Eur**V cene sú zahrnuté výdavky na organizačné a technické zabezpečenie vzdelávania – pracovné materiály, občerstvenie, strava, ubytovanie, certifikát, wellness a ostatné režijné materiály. |
| Spôsob úhrady | **Na číslo účtu: 19935332/0200 najneskôr desať dní pred začatím realizácie vzdelávania, do poznámky uveďte svoje meno a priezvisko.** |

PhDr. Jana Tholtová

Štatutárna zástupkyňa

Informačné centrum mladých Orava