



**Informačné centrum mladých Orava**

Budova ÚPSVaR, 4. poschodie, Medvedzie 132, 027 44 Tvrdošín  
tel./fax: +421 43 5381 130, [icmnizna@orava.sk](mailto:icmnizna@orava.sk), [nizna@icm.sk](mailto:nizna@icm.sk), [www.icm.sk](http://www.icm.sk)

---

# **Výročná správa ICM Orava**

## **za rok 2007**



**Január 2008**

**„Zmysel nemôže byť darovaný ale musí byť hľadaný“**

(V.E. Frankl)



Keď končí kalendárny rok, každý z nás bilancuje, hodnotí, analyzuje dosiahnuté výsledky, hľadá nové postupy a stratégie. Aj naša mimovládna organizácia Ani OZ ICM Orava so sídlom na Medvedzí sa nevyhla tomuto kroku . Rok 2007 bol rokom plným aktivít, vzdelávania, rôznych programov pre deti a mládež, pre dospelých, pre pedagógov, zamestnancov, manažérov i rodičov. Podarilo sa nám vybudovať stredisko Job centrum, ktoré sa dostalo do povedomia ľudí so svojimi službami, externými poradcami a mikrovzdelávacími skupinami pre UoZ. Vzáročila vzájomná potreba spolupráce OZ ICM Orava so štátnym, verejným a podnikateľským sektorom, vyprofilovali sa možnosti efektívnej a zároveň užitočnej spolupráce. OZ ICM Orava mala minulý rok vypracovanú "Konceptiu ďalšieho rozvoja", ktorú sa podarilo v plnej miere naplniť, aj vďaka realizovaným projektom, vďaka aktívnym interným a externým zamestnancom OZ ICM Orava, vďaka spolupracujúcim regionálnym inštitúciám, vďaka donorum a sponzorom.

Výsledky sa dostavili a sú nasledovné:

- Valné zhromaždenie a Predsedníctvo OZ ICM Orava pravidelne rokuje a schvaľuje potrebné dokumenty podľa prijatých Stanov organizácie. Vďaka patrí aj všetkým členom Valného zhromaždenia, ktorí sa aktívne podieľajú na tvorbe filozofie, firemnej komunikácie, na plánovaní, rozhodovaní a na ďalšom raste MVO - OZ ICM Orava
- OZ ICM Orava je technicko -materiálovo vybavené podľa potrieb klientov a programov
- zamestnáva 4 interných a 18 externých zamestnancov
- má vytvorené interné štúdie a analýzy, metodiky práce, internú dokumentáciu, štatistické evidenčné programy, organizačnú štruktúru., koncepcie jednotlivých oddelení
- každý rok je realizovaný finančný audit
- postupne sa plánujeme uchádzať o priznanie kreditu " kvality práce "
- vzrástol počet externých odborných poradcov, čo si vyžiadala reálna potreba klientov
- zriadili sme infobod v Námestove
- naše publikácie, brožúry, metodiky, manuály sa distribuujú v rámci celej SR
- ako jediné pracovisko v rámci regiónu Orava ponúkame protistresový manažment pre deti, mládež a dospelých prostredníctvom biofeedbacku a neurofeedbacku
- zabezpečujeme ďalšie vzdelávanie našich pracovníkov s cieľom zvýšenia profesionálneho prístupu ku klientom
- špecifikáciou pre tento rok bola kariérová príprava a kariérové poradenstvo pre všetky cieľové skupiny formou individuálnej a skupinovej práce
- tento rok sme zaznamenali výnimočnosť v tímovej spolupráci všetkých zainteresovaných členov, odborníkov, zamestnancov, dobrovoľníkov, pričom sprievodnými znakmi bola výrazná aktivita, motivácia, ochota dosiahnuť spoločný cieľ, hovoríme tomu, že sa stretli ľudia "rovnakej vlnovej dĺžky", ktorým záleží na výstupoch, na službách, na klientoch , na MVO, proste na všetkom na čom pracujú...

Preto by som touto cestou veľmi rada zo srdca poďakovala všetkým interným a externým zamestnancom, dobrovoľníkom, dievčatám na aktivačnej činnosti, sponzorom a donorum, spolupracujúcim organizáciám, partnerom doma i v zahraničí a médiám.

***Ďakujem všetkým:***

- ***Ktorí s nami spolupracovali,***  
*lebo nás zahrnuli dôverou.*

- ***Ktorí nám vyjadrili uznanie,***  
*lebo nám pomáhajú kráčať ďalej.*
- ***Ktorí možno očakávali viac, ale boli k nám tolerantní,***  
*ich veľkorysosť nám pomohla poučiť sa z chýb.*
- ***Ktorí menia svoj pracovný vzťah k nám na priateľstvo,***  
*lebo to je o vzájomnosti, nie o závislosti.*
- ***Ktorí so spoluprácou váhajú,***  
*lebo nastavujú zrkadlo nášmu sebauspokojeniu.*
- ***Ktorí s nami nespupracujú, pretože nám to nemôžu zaplatiť ani vrátiť,***  
*....učia nás pokore a súcitu.*

***Ďakujem všetkým, lebo život v spoločenstve Pudi je kráľovský dar.***

PhDr. Jana Tholtová

### **Základné informácie o ICM Orava:**

Informačné centrum mladých Orava je občianske združenie so sídlom na Medvedzí. Hlavným poslaním ICM Orava je podporovanie duševného a fyzického zdravia detí a mládeže. Pomáha rodinám v kríze, deťom v ohrození, ponúka alternatívne formy trávenia voľného času, snaží sa aktivizovať nezamestnaných uchádzačov na trhu práce, poskytuje infoservis a poradenstvo, ponúka širokú škálu ďalšieho vzdelávania prostredníctvom poradenských, tréningových a rekvalifikačných kurzov pre rôzne cieľové skupiny. Súčasťou aktivít OZ ICM Orava je aj realizácia programu primárnej, sekundárnej a terciárnej prevencie, realizácia kariérnej prípravy a kariérneho poradenstva.

ICM Orava je členom Združenia Informačných a poradenských centier na Slovensku a dodržiava Európsku chartu informácií pre mládež.

### **Štatutárny orgán:**

PhDr. Jana Tholtová, predsedníčka Predsedníctva OZ ICM Orava, riaditeľka, projektová manažérka

### **Predsedníctvo ICM Orava:**

PhDr. Jana Tholtová, predseda  
Ing. Miroslav Slosiar, podpredseda  
Bc. Helena Rošková, podpredseda  
PaedDr. Tatiana Gandelová, člen  
Veronika Latková, člen

### **Revízná komisia:**

Ing. Jana Horská  
Alena Mereššová  
Ing. Dagmar Muščíková

### **Ostatní členovia:**

PhDr. Gabriel Bianchi  
Ing. Marián Janega  
Ing. Vladimír Pavelka  
Ing. Natália Rakovanová  
František Rišian  
Dušan Tarčák

### **Program organizácie:**

- infoservis a poradenstvo
- kariérne, pracovno – právne, sociálne a psychologické poradenstvo
- stresmanažment, NFB,HRV, terapeutické programy
- vzdelávacie programy pre nezamestnaných uchádzačov na trhu práce- „Akreditované programy MŠ SR“
- vzdelávacie programy pre pedagógov, manažérov, zamestnancov, sociálnych pracovníkov, iných
- sociálna sféra – pomoc rodinám a jednotlivcom v kríze, letné výchovno – rekreačné pobyty pre deti, klubové programy, víkendové sústreďenia
- sociálna prevencia a sociálne poradenstvo – „Akreditované programy MPSVaR“
- peer programy , príprava dobrovoľníkov
- preventívne skupinové aktivity v ZŠ a SŠ (prevencia drog, prevencia šikanovania, prevencia záškoláctvo)
- vydávanie odborných brožúr a príručiek
- publikačné a osvetová činnosť.

**Ciele organizácie:**

- program pre deti a mládež
- programy pre adolescentov, rodičov a dospelých
- pomáhať zamestnaným, nezamestnaným občanom, v diskriminácii, v záťaži a pod.
- pomáhať ohrozeným deťom a rodinám
- pomáhať jednotlivcom v kríze
- realizovať program primárnej prevencie drogových závislostí
- uskutočňovať cyklické vzdelávanie, tréningy, sociálno-psychologické výcviky, koučing
- poskytovať odborné poradenstvo, profesionálne služby klientom.

**Realizované projekty v roku 2007:**

1. Job centrum a kariérne poradenstvo pre mladých na Orave
2. Učiaci sa región – priame poradenstvo, vzdelávanie a tvorba siete aktérov pre rozvoj celoživotného vzdelávania v ŽSK
3. Rozvoj Infobodov na Orave
4. Národný projekt V: Aktivizácia nezamestnaných a nezamestnaných s nízkou motiváciou odkázaných na dávku v hmotnej núdzi
5. "Take a new look!" – International and innovative model of working with parents of handicapped children
6. Výchovno - rekreačné programy pre deti s poruchami správania

## Job centrum a kariérne poradenstvo pre mladých na Orave



Informačné centrum mladých Orava so sídlom na Medvedzí od marca 2005 do decembra 2007 realizuje projekt pod názvom Job centrum a kariérne poradenstvo pre mladých na Orave, ktorý je spolufinancovaný Európskou úniou prostredníctvom Európskeho sociálneho fondu<sup>1</sup>.

Hlavným cieľom projektu je hľadanie efektívnejších nástrojov pre mladých ľudí pre ich úspešnú integráciu na trh práce, prostredníctvom vzdelávania, kariérneho poradenstva a rozvíjania odborných zručností.

Počas realizácie projektu sme zrealizovali aktivity zamerané pre mladých ľudí - nezamestnaných, ale aj pre študentov stredných škôl, ktorí sú tiež cieľovými skupinami všetkých ICM na Slovensku. Špecifikáciou projektu EQUAL bola tvorba národného a nadnárodného partnerstva, vytváranie sietí, vzájomného učenia sa, výmena skúseností a programov, vzájomné stáže, workshopy a konferencie.

### **Národní partneri v rámci SR:**

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Námestovo  
Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie Bratislava  
Žilinský samosprávny kraj  
VVMZ spol. s r.o. Bratislava  
Akadémia vzdelávania Dolný Kubín

### **Nadnárodní partneri v rámci EÚ:**

CEII Calabria EUROBIC Scpa, Calabria, Taliansko  
Fidet Coop Lazio Rím, Taliansko  
Krajowa Izba Gospodarczo – Rahabilitacyjna, Varšava, Poľsko  
Rzeszowska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A., Rzeszów, Poľsko  
Suchtklinisches Kompetenzzentrum für soziale Reintegration gem. e.V. Nemecko

Projekt začal výskumom a analýzou zamestnanosti a vzdelanosti, študijných programov, trhu práce na Orave a vznikol dokument pod názvom Analýza zamestnanosti v okresoch Tvrdošín a Námestovo. Vypracovali sme analýzy psychodiagnostických testov a študijných plánov, každý z partnerov vypracoval metodiky potrebné pre efektívnejšiu kariérovú prípravu a poradenstvo mladých ľudí, spoločne sme hľadali nástroje pre trh práce a účinné vzdelávacie programy pre študentov SŠ a pre UoZ. Pre mladých ľudí vo veku od 15 – 25 rokov sme pripravili inovatívne interaktívne vzdelávanie v oblasti uplatnenia sa na trhu práce, získanie Európskeho počítačové pasu a Európskeho jazykového certifikátu (TELC). Zriadili sme pilotné pracovisko pod názvom „Job centrum“, v ktorom sme denne poskytovali služby zamerané na kariérnu prípravu a kariérne poradenstvo formou individuálneho prístupu, sebainštruččných programov, účastníci absolvovali psychodiagnostickú prípravu, získali kariérny profil osobnosti, získali potrebné informácie, ktoré im napomáhali v orientácii sa na trhu práce a pre úspešne sa zaradenie do pracovného procesu. Vytvorili sme personálnu databázu medzi klientom a zamestnávateľom, ktorá bola k dispozícii všetkým záujemcom prostredníctvom internetu. V rámci projektu sa overovala aj novovzniknutá interná dokumentácia pre Job centrum pod názvom Metodika sprostredkovateľskej činnosti Job centra. Každá aktivita bola evalvovaná. Nadnárodná spolupráca bola zameraná na vytvorenie

---

<sup>1</sup> Európsky sociálny fond bol zriadený Rímskou zmluvou o založení Európskeho hospodárskeho spoločenstva s cieľom zlepšiť pracovné príležitosti na vnútornom trhu a tým prispieť k zvýšeniu životnej úrovne. Úlohou Európskeho sociálneho fondu je rozširovanie možností zamestnania, zvyšovanie geografickej a profesijnej mobility pracovníkov v Spoločenstve a uľahčovanie ich adaptácie na priemyselné zmeny a zmeny vo výrobných systémoch najmä odborným vzdelávaním a rekvalifikáciou. „Európsky sociálny fond pomáha rozvíjať zamestnanosť podporovaním zamestnateľnosti, obchodného ducha, rovnakých príležitostí a investovaním do ľudských zdrojov“. [www.esf.gov.sk](http://www.esf.gov.sk)

spoločnej analýzy, spoločnej metodiky, slovníka, spoločného CD ROOMU v každom jazyku, na odborné výmenné pobyty a stáže, na disemináciu výsledkov projektu, vzájomnú komunikáciu, výmenu skúseností, dobrých praktík a výskumov.

V rámci komunikácie s účastníkmi projektu z radov študentov – maturantov SŠ a nezamestnaných mladých ľudí sme zozbierali množstvo nápadov, námetov a informácií, ktoré im môžu pomôcť pri uplatnení sa na trhu práce. Výsledným produktom je vydanie 3 brožúr pod názvom

- Cesta za svojim snom
- Sprievodca budovaním kariéry alebo Zober život do vlastných rúk
- Vstup na strednú školu;

a vydanie Manuálov pod názvom:

- Metodika kariérového poradenstva
- Modul UoZ č. 1: Stratégia riadenia kariérneho rastu.



Naplnením cieľov projektu vzniklo ďalších 22 výstupných materiálov pod názvom:

- Tvorba partnerstva IS EQUAL v ICM Orava
- Metodika sprostredkovateľskej činnosti Job centra
- Psychorozmer ICM Orava a Job centra Orava
- Pedagogická činnosť - Vzdelávanie interných pracovníkov ICM Orava
- Príručka pre lektorov kurzu Celoživotné vzdelávanie "Efektívny nástroj pre trh práce"
- Príručka pre účastníkov kurzu Celoživotné vzdelávanie "Efektívny nástroj pre trh práce"
- Analýza zamestnanosti v okrese Tvrdošín a Námestovo
- Analýza aktuálneho stavu učebných plánov na stredných školách v oblasti kariérového poradenstva
- Kariérové poradenstvo na SŠ
- Evalvácia procesu vzdelávania na SŠ
- Evalvácia procesu vzdelávania UoZ
- Konceptia vzdelávania UoZ
- Metodika kariérového poradenstva
- Praktické nástroje kariérového poradenstva
- Výchovný poradca v školskom systéme pedagogicko- psychologického poradenstva
- Vzdelávanie UoZ, Modul č. 1: Stratégia riadenia kariérneho rastu
- Vzdelávanie UoZ, Modul č. 2: Sociálne kompetencie
- Vzdelávanie UoZ, Modul č. 3: Kariéra a trh práce
- Vzdelávanie na SŠ, Modul č. 1: Poznanie seba samého ako forma úspechu v kariére
- Vzdelávanie na SŠ, Modul č. 2: Sociálne a spoločenské kompetencie
- Vzdelávanie na SŠ, Modul č. 3: Riadenie kariéry ako forma úspechu na trhu práce
- Vzdelávanie na SŠ, Modul č. 4: Európsky trh práce.

Všetky aktivity sme v decembri 2007 naplnili, zrealizovali mainstreaming projektu, t.j. zavádzanie dosiahnutých výsledkov do praxe:

- zavedenie minimálnych zásad poskytovania kariérového poradenstva do práce odborníkov
- lobovanie u tvorcov koncepcií študijných plánov pre vytvorenie dlhodobejšej kariérovej prípravy mladých ľudí
- zavedenie vzdelávacích programov a modulov do koncepcie „Mladí líder“
- šírenie informácií formou brožúr, manuálov a CD-rom v rámci SR
- pokračovanie strediska Job centra so všetkými jeho službami.

O projekte sme priebežne informovali laickú i odbornú verejnosť prostredníctvom web-stránky [www.jobcentrum.orava.sk](http://www.jobcentrum.orava.sk), [www.icm.sk](http://www.icm.sk), letákov, brožúr, anotácií, workshopov, nástenných tabúl, diseminačnými seminármi, prostredníctvom tlače a médií.



## Učiaci sa región – priame poradenstvo, vzdelávanie a tvorba siete aktérov pre rozvoj celoživotného vzdelávania v ŽSK



Informačné centrum mladých Orava počas rokov 2006 až 2008 realizuje projekt pod názvom „Učiaci sa región – priame poradenstvo, vzdelávanie a tvorba siete aktérov pre rozvoj celoživotného vzdelávania v Žilinskom samosprávnom kraji“. Uvedený projekt je spolufinancovaný Európskou úniou v rámci projektu SOP LZ-2005/NP1-081.

Hlavným cieľom uvedeného projektu je vytvoriť partnerstvo učiaceho sa regiónu, ktoré zabezpečí efektívne prepojenie celoživotného vzdelávania a poradenstva s potrebami miestneho a regionálneho trhu práce.

Doposiaľ realizované aktivity:

- Tvorba partnerstva a spolupráca učiaceho sa regiónu
- Tvorba mapy vzdelávacích potrieb a požiadaviek zamestnávateľov
- Tvorba mapy profesijného profilu súčasných ľudských zdrojov v regióne
- Tvorba analýzy trendov: rozdiel požiadaviek trhu práce a profesijného profilu súčasných ľudských zdrojov v regióne
- Tvorba mechanizmu efektívnej spätnej väzby a jej prevádzkovanie
- Tvorba odporúčaní pre vzdelávacie subjekty v oblasti celoživotného vzdelávania a rozvoja ľudských zdrojov
- Vytvorenie metodiky fungovania self-learning centra a learning shopu
- Vytvorenie self-learning centra a learning shopu, prevádzka priameho poradenského a vzdelávacieho centra pre „učiacich sa“, samovzdelávanie a získavanie informácií
- Poskytovanie odborného kariérového poradenstva: pracovno-právne, sociálne, stresmanažment, psychologické, príprava na podnikanie
- Vytvorenie vzdelávacích modulov pre absolventov, pedagógov, zamestnaných/manažérov
- Tvorba portálu ako info - komunikačnej a vzdelávacej platformy.
- Prevádzka vzdelávacieho programu „Rozvojový program pre učiacich sa“, v rámci ktorého sme v roku 2007 zrealizovali 1 kurz pre absolventov škôl, 3 kurzy pre pedagogických pracovníkov a 11 kurzov pre zamestnancov/manažérov

Vzdelávanie pedagogických pracovníkov bolo zamerané na získanie teoretických a praktických zručností: osobnosť pedagóga, sebaopoznávanie, sociálne a komunikačné kompetencie pedagóga/koordinátora, práca so skupinou, individuálny prístup a rozhovor, zvládanie konfliktných situácií, tvorivé hry a zážitkové aktivity. Súčasťou vzdelávania bola metodika skupinových programov pre deti s poruchami správania.

Cieľom vzdelávania zamestnancov/manažérov je zaškolenie k efektívnym formám a metódam práce, komunikáciu, prácu s klientom, kľúčové kompetencie, videotrénings a prezentačné zručnosti, zvládnuť proces sebaopoznávanie a sebauvedomovania, porozumieť vlastnej swot analýze, proces plánovania a manažmentu, koučing, rozpočty a realizácia projektov EÚ, ako aj sprevádzanie pracovníkov k odbornému rastu a k pracovnému výkonu.

V spolupráci s ÚPSVaR v Námestove sme zrealizovali vzdelávanie pre absolventov škôl, ktoré poskytlo základné informácie z legislatívy so zameraním pre podnikanie, získanie komunikačných a sociálnych zručností, vedieť pracovať tímovo, poznať oblasť marketingu, manažmentu, poznať svoje schopnosti a zručnosti, vlastný kariérny profil.

Cieľom kariérového poradenstva je pomáhať klientom pri rozhodovaní vzdelávania, prípravy pre trh práce a rozvoji svojej kariéry, poskytovať odborné rady pri voľbe povolania, posúdenie osobných predpokladov, schopností a zručností. Kariérové poradenstvo zahŕňa služby pre tých, ktorí ešte nevstúpili na trh práce, pre nezamestnaných, ale aj pre usilujúcich sa o zmenu zamestnania.

Naším cieľom je intenzívna poradenská činnosť s individuálnym prístupom a komplexnými službami pre jednotlivcov. Pomáhať mladým absolventom - uchádzačom o zamestnanie a zamestnancom usilujúcim sa o zmenu zamestnania v orientácii na trhu práce, individuálnym poradenstvom pomáhať v úspešnej integrácii, vytvárať prepojenie medzi zamestnávateľom, klientom a trhom práce:

- konzultácie s klientom hľadajúcim lepšie platenú a zaujímavú prácu
- orientácia na trhu práce
- tvorba personálnej databázy medzi klientom a zamestnávateľom
- tvorba žiadostí, profesijných životopisov, motivačných listov
- príprava na pracovný pohovor
- tvorba individuálnych akčných plánov
- ďalšie vzdelávanie s inovatívnym prístupom a s požiadavkami trhu práce
- prehľad pracovných príležitostí
- poradenstvo pre začínajúcich podnikateľov, konzultácie pri tvorbe a dokončení podnikateľských zámerov
- práca s internetom, vyhľadávanie aktuálnych informácií
- využívanie databázy a voľných pracovných miest.

Kvalifikovaní kariéroví poradcovia radia pri riešení problémov na vzdelávacej a profesijnej dráhe, usmerňujú pri rozhodovaní o ďalšom štúdiu na stredných alebo vysokých školách a absolventov škôl pri rozhodovaní o zamestnaní alebo rekvalifikácii na iné povolanie či výbere kurzov, ale aj zamestnaným usilujúcim sa o zmenu zamestnania alebo zvýšenie rekvalifikácie.

Bližšie info o odbornom poradenstve → [www.uciacisaregion.sk](http://www.uciacisaregion.sk), [www.icm.sk](http://www.icm.sk)

## „Rozvoj Infobodov na Orave“

Projekt pod názvom „**Rozvoj Infobodov na Orave**“ je podporený Ministerstvom školstva SR v rámci programu podpory informačno-poradenskej činnosti pre deti a mládež v roku 2007. Nadväzuje na doterajšiu činnosť OZ ICM Orava v oblasti poskytovania infoservisu a poradenstva pre mladých ľudí vo veku od 15 do 26 rokov, ale aj pre všetkých obyvateľov okresu Tvrdošín a okresu Námestovo. Projekt umožnil vytvoriť systém regionálnej kancelárie s dvoma infobodmi: 1 pre okres Tvrdošín a 1 pre okres Námestovo.

Cieľom tohto projektu bolo:

- Zriadenie nového Infobodu v Námestove a jeho sprístupnenie mladým ľuďom z okresu Námestovo a to spolu s informačno – poradenskými službami
- Podporiť a rozšíriť možnosti prístupu mladých ľudí k informáciám v okrese Tvrdošín a Námestovo
- Poskytovanie bezplatného infoservisu a poradenstva v uvedených okresoch
- Podpora a rozvíjanie kvality poskytovaných informácií
- Rozšírenie odborného poradenstva
- Zabezpečenie publicity
- Edičná činnosť.

V rámci realizácie projektu „**Rozvoj Infobodov na Orave**“ roku 2007 sa nám podarilo zrealizovať a naplniť všetky naše ciele týmito aktivitami:

- poskytovanie infoservisu a poradenstva
- poskytovanie služieb klientom – priebežne podľa potreby zákazníkov
- výber, triedenie a spracovanie informácií
- zabezpečenie reklamy a informovanie verejnosti o servise ICM Orava
- priebežné poskytovanie servisu ICM Orava: prístup na internet, rozmnožovanie materiálov, práca na PC, skenovanie, napaľovanie dát na CD, tlač dokumentov z PC
- zverejňovanie aktuálnych informácií na [www.nizna.icm.sk](http://www.nizna.icm.sk)
- Realizácia 4. informačnej kampane pre žiakov, študentov, ale aj pre nezamestnaných a širokú verejnosť.

### Zriadenie a činnosť Infobodu – ICM Námestovo

Od mája 2007 bolo uvedené do činnosti detašované pracovisko ICM Námestovo. Nachádza sa v Spoločný úrad Zákamenné, Hattalova 367/15, 029 01 Námestovo. Zriadenie infobodu v okrese Námestovo vzišlo z požiadaviek obyvateľov okresu Námestovo, čím sa zabezpečila rovnosť šancí a rovnosť prístupu k informáciám, klienti už nemuseli cestovať za informáciu do mesta Tvrdošín.

**ICM Námestovo** je detašované pracovisko ICM Orava, ktoré svoju činnosť vykonáva za podpory Ministerstva školstva SR v rámci programu podpory informačno-poradenskej činnosti pre deti a mládež v roku 2007 v rámci projektu pod názvom „**Rozvoj Infobodov na Orave**“. Hlavnou činnosťou Infobodu v Námestove je poskytovanie bezplatného infoservisu a poradenstva pre mladých ľudí vo veku od 15 do 26 rokov, ale aj pre všetkých obyvateľov okresu Námestovo.

**ICM Námestovo** poskytuje:

**Infoservis** zameraný na oblasť informačného a pracovného servisu, oblasť vzdelávania, cestovania, voľného času a na oblasť občan a spoločnosť a bol poskytovaný osobným kontaktom, elektronickou a telefonickou formou na požiadanie, ale i z vlastnej aktivity, ďalej na rôznych stretnutiach s verejnosťou pri viacerých aktivitách.

**Bezplatné kariérové poradenstvo** – prehľad pracovných príležitostí, tvorba profesijných životopisov, žiadostí a motivačných listov, konzultácie pri príprave na pracovný pohovor, konzultácie s klientom, ktorý si hľadá lepšie platenú a zaujímavejšiu prácu (regionálne noviny, internet, firmy, pracovné agentúry, ADZ, ...), trh práce, tvorba individuálnych akčných plánov, ďalšie vzdelávanie, konzultácie pri práci s počítačom a internetom.

**Bezplatné kariérové poradenstvo so zameraním na podnikanie** – poradenstvo pre začínajúcich podnikateľov (drobných živnostníkov), poradenstvo v oblasti čerpania dotácie pri začatí podnikania, konzultácie pri tvorbe a dokončení podnikateľských zámerov (na základe ktorých je možné získať nenávratný finančný príspevok z ÚPSVaR), konzultácie pri tvorbe finančnej hotovosti príjmov a výdavkov, pohľadávok, záväzkov na 3 roky v rámci tvorby podnikateľského zámeru, konzultácie pri odvodovej politike do jednotlivých poisťovní.

**Edičná činnosť, publicita.**

Poskytovanie informácií a poradenstva v priestoroch detašovaného pracoviska ICM Orava v Námestove bolo bezplatné. ICM Orava pristúpilo k naplneniu cieľov Európskej charty informácií pre mládež, ktorá zakotvuje právo mladých ľudí na bezplatný prístup k informáciám. Klienti mali možnosť bezplatne využiť informačné letáky, informačné materiály a vydané brožúry. Venovali sme pozornosť obsahu a kvalite informácií.

Služby boli poskytované na základe odporúčaní schválenými na rokovaní Valného zhromaždenia Združenia Informačných a poradenských centier mladých v SR (Jednotná klasifikácia informácií, Kritéria spoločnej metodiky práce v ICM).

Informácie požadovali spravidla v oblasti voľby povolania, výberu vhodného zamestnania, ďalej cestovania a najmä v oblasti kariérového poradenstva zameraného na podnikanie.

## Národný projekt V: Aktivizácia nezamestnaných a nezamestnaných s nízkou motiváciou odkázaných na dávku v hmotnej núdzi



Hlavným cieľom aktivačnej činnosti bolo jednak vytvorenie stáže pre rozvoj pracovných zručností UoZ a jednak pomoc pre zabezpečenie plynulej prevádzky poskytovaných služieb OZ ICM Orava a jej detašovaného pracoviska. Ďalej vytvárala možnosti pre UoZ pre rozvoj ich kľúčových kompetencií a zároveň rozvíjanie programov a aktivít OZ ICM Orava. Účastníci aktivačnej činnosti vykonávali bežné administratívne práce na zabezpečenie infoservisu, manažmentu projektov a pre výkon práce regionálnej kancelárie ICM Orava.

Účastníci aktivačnej činnosti absolvovali vzdelávanie na rozvoj získaných zručností k samostatnej práci na PC spojeným s vyhľadávaním objektívnych informácií prostredníctvom internetu ako možnosť zvýšenia "svojho kreditu" na trhu práce. Súčasťou vzdelávania bolo získanie právneho povedomia o zachovaní autorských práv pri „st'ahovaní“ dát z internetu. Počas praktickej časti sa účastníci naučili pracovať na PC, priamo pracovať s textom, tabuľkami, obrázkami, vytvárať prezentácie, naučili sa komunikovať cez internet a naučili sa efektívnemu využívaniu PC pri svojej práci.

### Výchovno - rekreačné pobyty pre deti s poruchami správania

Základným cieľom projektu bolo zmiernenie poruchy správania u detí a získavanie potrebných spoločenských návykov, rozvoj sociálnych zručností u detí s poruchami správania a z rodín v hmotnej núdzi, rozvoj komunikačných zručností, rozvoj emocionálnej inteligencie a harmonizácia detskej osobnosti, harmonizácia rodinných vzťahov. Reedukácia, behaviorálna terapia zameraná na zmiernenie poruchy v správaní, výchova k zdravému životnému štýlu. Získanie spoločenských a hygienických návykov, sebaopoznávanie, sebarozvoj, sebauvedomovanie. Prevencia sociálno –patologických javov, prevencia šikanovania a zvládanie násilia.

Pre zabezpečenie uvedených cieľov sme využili interaktívne, zážitkové hry, skupinové terapeutické metódy a formy práce, ktoré sú v závislosti od osobností detí a celkového programu. Aktivity kontinuálne na seba nadväzovali a vzájomne sa dopĺňali.

Tréning sociálnych zručností a rodinných kompetencií je ucelený program, ktorý je rozpracovaný v jednotlivých moduloch (osobnosť, rodina, komunikácia, stres a záťaž, riešenie konfliktov, asertivita, kognitívne a konatívne procesy, psychohygiena a denný režim, proces výchovy, denný a týždenný plán činností).

Výchovno –rekreačný program a tréning sociálnych zručností pre deti s poruchami správania:

Program pobytu:

- výchovno – rekreačno – reedukačná časť
- odborná časť
- podľa potreby odborníci garantovali aj individuálne prístupy ku deťom, kde si to vyžadoval ich psychický stav a kombinácia diagnóz. (deti neurotické, ADHD, poruchy správania, úzkostné...).

## Take a new look!“ – International and innovative model of working with parents of handicapped children



Projekt „Take a new look“ je určený pre cieľovú skupinu odborníkov, ktorí pracujú s rodičmi detí so špeciálno – pedagogickými potrebami, či akokoľvek znevýhodnených. Cieľom projektu je vytvorenie vzdelávacieho programu pre odborníkov (s dôrazom na partnerský vzťah rodič – poradca, alebo čo sa môžem ja ako odborník od rodiča naučiť), overenie programu prostredníctvom dvoch pilotných kurzov a následne realizácia dvoch kurzov v rámci programu Grundtvig 3.

Súčasťou projektu je aj vytvorenie webovej stránky a e-learningovej platformy, ktoré majú slúžiť partnerom projektu na komunikáciu, realizáciu e-konferencií, ako aj účastníkom kurzov, webová stránka je určená aj pre verejnosť.

Projektové aktivity zahŕňajú:

- 5 študijných a pracovných návštev
- vytvorenie webovej stránky
- vytvorenie e-learningovej platformy
- vytvorenie a testovanie 40 hodinového programu pre odborníkov
- zrealizovanie 2 kurzov G3
- v každej krajine národná konferencia.

Hlavné výstupy:

- kurz pre odborníkov, ktorí pracujú s rodičmi detí so špeciálno-pedagogickými potrebami
- manuál ku kurzu
- smernica – ako pripraviť materiály pre účastníkov kurzu
- príručka – metodológia kurzu
- certifikáty vydané účastníkom kurzu
- fórum on-line – pre účastníkov kurzu (na e-platfome)
- vytvorenie databázy odborníkov a organizácií, ktorí sa zaoberajú vzdelávaním dospelých, prácou s rodičmi a pod.

## Plán aktivít ICM Orava na rok 2008

- Prevádzka ICM Orava
- Prevádzka self-learning centra a learning shopu
- Prevádzka Infobodu na Medvedzí
- Prevádzka Infobodu v Námestove
- Poskytovanie infoservisu pre mladých ľudí
- Poskytovanie kariérneho poradenstva
- Realizácia vzdelávacích programov v rámci projektu UR
- Realizácia poradenských a akreditovaných školení
- Realizácia workshopov pre pedagógov a študentov ZŠ a SŠ
- Realizácia informačných kampaní
- Realizácia Burzy práce
- Poradenské kurzy pre nezamestnaných
- Sebainštrukčné programy
- Realizácia publicity
- Aktualizácia web-stránky [www.icm.sk](http://www.icm.sk), [www.uciacisaregion.sk](http://www.uciacisaregion.sk)
- Regionálna kampaň pre učiacich sa za účelom propagácie dôležitosti CŽV a poradenstva
- Propagácia portálu ako info-komunikačnej a vzdelávacej platformy
- Diseminácia a ďalší rozvoj učiaceho sa regiónu v ZASK
- Výchovno – rekreačné pobyty pre deti s poruchami v správaní
- Národná konferencia v rámci projektu Grundtvig
- Kurz G3.
- Príprava nových projektov a ich realizácia



### **Ďakujeme za spoluprácu:**

Dagmar, Marte, Lenke, Beáte, Ivone, Želmíre, Karmen, Kataríne, Alene, Tatiane, Zuzane, Petrovi, Helene, Marcele, Alene, Denise, Martinovi, Stanislave, Márii, Antonovi, Jozefovi, Gabriele, Daniele, Marcelovi, Jozefovi, Nore, Eve, Petrovi, Darine, Viktorovi, Zuzane, Petrovi, Štefanovi, Soni, Michaele, Vladimírovi, Ivane, Michalovi, Eve, Monike, Marianovi, Libuši, Ľubomírovi, Petrovi a ďalším, ktorí pomáhali pri realizácii uvedených programov.

### **Inštitúcie, s ktorými sme spolupracovali v roku 2007**

Akadémia vzdelávania, Dolný Kubín  
CEII Calabria EUROBIC Scpa, Calabria, Taliansko  
Centrul de Educatie Speciala "Speranta", Timisoara, Rumunsko  
Danmar Computers, Poľsko  
Faculty Of Education and Social Work, University of Dundee, Dundee, Veľká Británia  
Fidet Coop Lazio. Rím, Taliansko  
Fundacja na Rzecz Dzieci ze Środowisk Zagrożonych PLUS, Kraków, Poľsko  
Gymnázium A. Bernoláka, Námestovo  
Hotel Altis, Oravská priehrada, Námestovo  
Hotel Slanica, Slanická Osada  
Krajowa Izba Gospodarczo – Rahabilitacyjna, Varšava, Poľsko  
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny, Bratislava  
Ministerstvo školstva SR, Bratislava  
Mestský úrad, Tvrdošín  
Metodicko – pedagogické centrum, Bratislava  
PC Slovakia, Trstená  
Rzeszowska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A., Rzeszów, Poľsko  
SPIN Deutschland Region NRW e.V., Düsseldorf, Nemecko  
Suchtklinisches Kompetenzzentrum für soziale Reintegration gem. e.V. Nemecko  
Súkromné anglicko – slovenské gymnázium, Žilina  
Swedish TelePedagogic Knowledge Centre, Nyköping, Švédsko  
Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, Lučenec  
Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, Námestovo  
Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, Stará Ľubovňa  
Vidiecka organizácia pre komunitné aktivity, Banská Bystrica  
VVMZ spol. s r.o., Bratislava  
Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie, Bratislava  
Žilinský samosprávny kraj

### **Sponzori OZ ICM Orava v roku 2007**

Európsky sociálny fond, Bratislava  
Mestský úrad, Tvrdošín  
Microsoft Slovakia, s.r.o., Bratislava  
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Bratislava, Iniciatíva Spoločenstva EQUAL  
Ministerstvo školstva SR, Bratislava  
Spoločný úrad Zákamenné, Námestovo  
Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, Námestovo

### **Kontakty**

Regionálna kancelária ICM Orava  
Budova ÚPSVaR, 4. poschodie  
Medvedzie 132, 027 44 Tvrdošín  
tel./fax: +421 43 5381 130  
e-mail: [nizna@icm.sk](mailto:nizna@icm.sk), [icmnizna@orava.sk](mailto:icmnizna@orava.sk)  
[www.icm.sk](http://www.icm.sk), [www.uciacisaregion.sk](http://www.uciacisaregion.sk)



Job centrum/Self centrum  
Budova ÚPSVaR, 4. poschodie  
Medvedzie 132, 027 44 Tvrdošín  
tel./fax: +421 43 532 47 30  
e-mail: [jobcentrum@orava.sk](mailto:jobcentrum@orava.sk)  
[www.icm.sk](http://www.icm.sk)

Infobod Medvedzie  
MsKs, Michalské námestie  
Medvedzie, 027 44 Tvrdošín  
Poštová adresa: Medvedzie 132, 027 44 Tvrdošín  
e-mail: [icmmedvedzie@orava.sk](mailto:icmmedvedzie@orava.sk), [medvedzie@icm.sk](mailto:medvedzie@icm.sk)  
[www.icm.sk](http://www.icm.sk)

Infobod Námestovo  
Spoločný úrad Zákamenné  
Hattalova 367/15, 029 01 Námestovo  
e-mail: [infobodno@centrum.sk](mailto:infobodno@centrum.sk)  
[www.icm.sk](http://www.icm.sk)